ELG Pedestais
TV Mounts | AV Furniture | Speaker Stands | AV Cables and More

www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Suporte Giratório de Teto para TVs LCD/LED/Plasma/3D - Modelo A05V4

Manual de Instruções

*Imagens meramente ilustativas.
Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

CARGA MÁXIMA 45 KG

Características Técnicas

Compatibilidade	**26" a 55" (LCD / LED / PLASMA/3D)**
Carga máxima	**45 kg**
Padrão VESA	**100x100 até 400x400 mm (HxV)**
Inclinação vertical (TILT)	**até 30° (Para baixo)**
Altura: (Mín / Máx)	**700 / 1260 mm (ajustável)**
Giro horizontal	**360º**

Itens Inclusos

- ❑ Tubo Superior (x1)
- ❑ Tubo Inferior (x1)
- ❑ Barras Horizontais (x2)
- ❑ Acabamento de gesso (x1)
- ❑ Hastes Verticias (x2)
- ❑ Kit de acessórios (x1)
- ❑ Manual de instruções (x1)
- ❑ Anel de sustentação (x1)

ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
2. Não instale monitores/televisores com peso maior que o recomendado.
3. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
4. Utilize equipamentos de segurança e ferramentes apropriadas para efetuar a instalação.
5. São necessárias no mínimo 02 pessoas para efetuar a instalação. Não recomendamos que tente instalar o suporte sozinho.

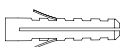
Ferramentas necessárias

- ❑ Chave Phillips
- ❑ Chave de boca ou estrela 17mm (11/16")
- ❑ Furadeira/Parafusadeira elétrica ou portátil
- ❑ Broca 6mm (1/4") para instalação em vigas de madeira maciça
- ❑ Broca 12mm (7/16") para instalação em lajes de alvenaria

Kit de Acessórios

(A) ParafusoM10 x 80 (x2)

(B) Arruela M10 (x2)

(C) Bucha Plástica (x2)

(D) ParafusoM4 x 16 (x4)

(E) ParafusoM4 x 25 (x4)

(F) ParafusoM5 x 16 (x4)

(G) ParafusoM5 x 25 (x4)

(H) ParafusoM6 x 16 (x4)

(I) ParafusoM6 x 25 (x4)

(J) ParafusoM8 x 16 (x4)

(K) ParafusoM8 x 25 (x4)

(L) Arruela M6 (x8)

(M) Espaçador (x4)

(N) Parafuso Allen M8 (x2)

(O) Porca M8 (x2)

(P) Chave Allen S5

(Q) Chave Allen S6

(R) Chave

(S) ParafusoM6 x 12 (x4)

(T) Chave Allen S2

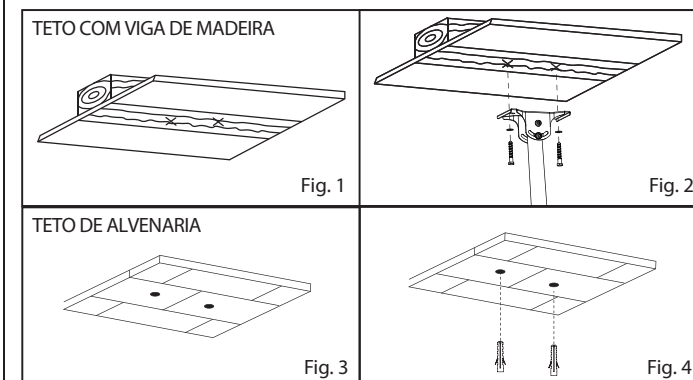
Instalação

Passo 1 – Fixando o Suporte ao Teto

IMPORTANTE! Por razões de segurança, este suporte deve ser fixado a uma viga de madeira no teto ou laje de alvenaria que seja capaz de suportar o peso combinado do suporte e da TV a ser instalada.

1. Posicione o tubo superior do suporte junto ao local onde a peça será fixada. Enquanto outra pessoa segura o tubo, marque os pontos onde serão feitas as furações. No caso de instalação em viga de madeira, identifique o centro da viga para evitar que a mesma rache ou quebre. Veja Fig.1 Madeira ou Fig. 3 Alvenaria.
2. Verifique na lista de ferramentas a medida da broca recomendada para cada tipo de superfície.
3. Insira as buchas plásticas (C) nos orifícios, as quais devem ficar rentes à superfície. Veja Fig. 4. Para vigas de madeira as buchas não são necessárias. Vá diretamente ao Passo 4.

Instalação ...continuação

4. Posicione o tubo superior juto ao teto efixe utilizando os parafusos (A) e as arruelas (B). Veja Fig. 2.
ATENÇÃO: Não solte o suporte até que estes parafusos estejam fixos. Não aperte em excesso estes parafusos.

5. Quando necessário pode-se fazer o uso do Acabamento de Teto. Veja abaixo como usar:

DISCO DE ACABAMENTO DE TETO
1. Antes de unir o tubo inferior com o tubo superior, insira o disco de acabamento de teto no tubo superior até a altura desejada.

ANEL DE SUSTENTAÇÃO
2. Insira o anel no tubo superior, logo abaixo do disco de acabamento de teto até que estes se toquem.

PARAFUSO ALLEN SEM CABEÇA
3. Rosqueie o parafuso allen no orifício do anel de sustentação até que o mesmo fique firme o suficiente para sustentar o disco na posição desejada.

MONTAGEM DO CONJUNTO
4. O conjunto de Acabamento de teto pode ser travado em qualquer altura necessária do tubo superior.

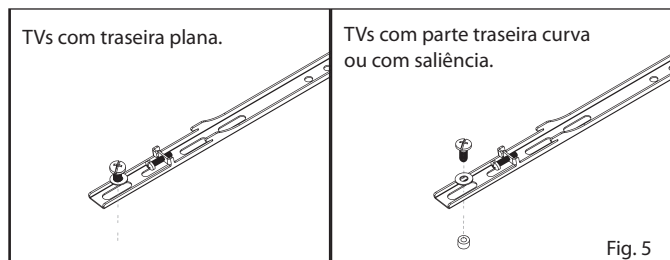
IMPORTANTE !
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD/LED/PLASMA disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos. Após identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

Passo 2 – Fixando a TV / Hastes Verticais

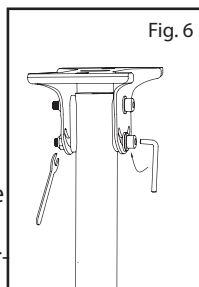
1. Identifique no kit de acessórios o parafuso compatível com as roscas embutidas na traseira do televisor.
   A) Se a parte traseira de sua TV for plana e os pontos de fixação estiverem nivelados com a tampa da TV utilize os parafusos curtos (D, F, H ou J) do kit de acessórios.
   B) Se a parte traseira de sua TV for curva, possuir alguma saliência ou os pontos de fixação estiverem em um rebaixo, utilize os parafusos longos (E, G, I ou K) pode ser necessário utilizar também os espaçadores (M).
2. Determine o diâmetro correto do parafuso a utilizar testando cuidadosamente um parafuso de cada tamanho (M4, M5, M6 e M8) do kit de acessórios. Não force nenhum dos parafusos. Se sentir resistência ao rosquear pare imediatamente e tente um parafuso de diâmetro menor.

ATENÇÃO: Para TVs com padrão de furação VESA 100x100, 200x100 ou 200x200 mm (HxV) não é necessário utilizar as hastes verticiais ou barras horizontais. A montagem da TV é efetada diretamente na base quadrada que fica na parte inferior do suporte. Para TVs com padrão de fixação superior a 200x200 mm é necessário utilizar as hastes verticais e barras prolongadoras.

3. Fixe as hastes verticais a traseira da TV utilizando os parafusos identificados nos passos 1 e 2 (Veja Fig. 5):
   A) Se você estiver utilizando parafusos M4, M5 ou M6 também será necessário utilizar as arruelas M6 (L). Parafusos M8 não requerem arruelas.
   B) Se você estiver utilizando os parafusos longos pode ser necessário utilizar também os espaçadores(M). Utilize os espaçadores apenas se for necessário.

Fig. 5

Passo 3 – Montagem Final

❶ Se o teto onde o suporte estiver sendo instalado for inclinado, ajuste a base do tubo superior deixando-o perpendicular ao chão. Primeiro soltando os parafusos na parte superior do suporte usando a chave allen S6 (Q) e a chave (R). Veja Fig. 6. Mova o tubo até a posição perpendicular e então reaperte os parafusos.

Fig. 6

Passo 3 – Montagem Final (Cont.)

❷ Insira o tubo inferior dentro do tubo superior como mostrado na (Fig. 7) e ajuste a altura desejada. Fixe os tubos usando os parafusos allen M8 (N) e as porcas M8 (O). **Os dois parafusos M8 (N) devem transpassar os tubos superior e inferior.**

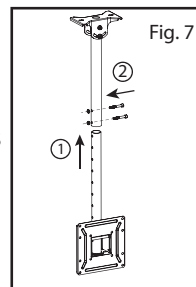
Fig. 7

❸ Para TVs com padrão VESA maior que 200x200mm é necessário instalar as barras horizontais. Fixe as barras a base inferior do suporte como indicado na Fig. 8. Utilize os parafusos M6x12 (S) e as arruelas M6 (L).

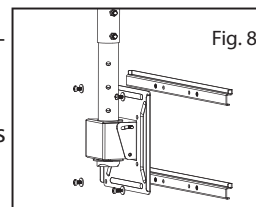
Fig. 8

❹ Com ajuda de outra pessoa, cuidadosamente levante a TV e encaixe as hastes verticais nas barras horizontais do suporte como mostrado na Fig. 9. Não solte a TV até que as hastes verticais estejam encaixadas de forma segura ao suporte

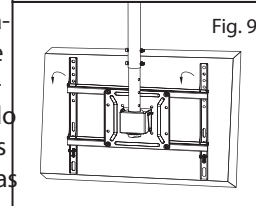
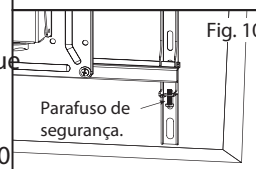
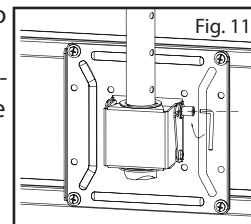
Fig. 9

❺ Fixe os parafusos de segurança que estão na parte inferior de cada haste vertical para prevenir que a TV seja retirada do suporte. Fig .10
Estes parafusos devem estar sempre apertados p/ evitar que a TV seja acidentalmente derrubada do suporte.

Fig. 10

Operação e Ajustes

❶ Para ajustar o ângulo de inclinação da tela, segure a tela firmemente no lugar e afrouxe o parafuso de ajuste de inclinação utilizando a chave allen S5 (P) (Veja Fig. 11). Posicione a tela na inclinação desejada e reaperte o parafuso de ajuste de inclinação.**Não solte a tela até que o parafuso de ajuste esteja apertado.**

Fig. 11

❷ Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Verifique todos os parafusos e conexões do suporte em intervalos regulares de tempo para garantir que nenhuma conexão tenha se soltado. Reaperte caso necessário.

TERMO DE GARANTIA

ATENÇÃO: Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA
1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 03 (três) anos, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA: CÓDIGO DO PRODUTO:

DATA DA COMPRA: NOTA FISCAL Nº: